



# Humana

## Ammatillinen tukihenkilötyö aikuisille

Ammatillinen tukihenkilö tapaa asiakasta säännöllisesti, auttaen ja tukien häntä ennalta sovittuja tavoitteita kohti. Työskentelyn tavoitteet, toteutusmuodot ja intesiteetti sovitaan yksilöllisesti asiakkaan ja palvelun tilaajan tarpeiden ja toiveiden mukaisesti.

### Tarjoamme palvelua

Espoo  
Etelä-Pohjanmaa  
Helsinki  
Kanta-Häme  
Keski- ja Itä-Uusimaa  
Keski-Pohjanmaa  
Keski-Suomi  
Kymenlaakso  
Lappi  
Länsi-Uusimaa  
Pirkanmaa  
Pohjanmaa  
Pohjois-Pohjanmaa  
Vantaa  
Varsinais-Suomi  
Ylivieska

### Palvelu

Ammatillinen tukihenkilö voi auttaa esimerkiksi seuraavissa asioissa

- Sosiaalisten taitojen vahvistaminen
- Omaan tilanteeseen sopivan toiminnan löytäminen ja verkostojen luominen ja vahvistaminen
- Neurologisten haasteiden ymmärtäminen
- Psykiatristen haasteiden tunnistaminen, hoitoonohjaus ja hoidon tukeminen
- Auttaa löytämään omat voimavaransa ja selviytymiskeinonsa
- Opiskelun tukeminen ja opiskeluun ohjaaminen
- Elämänhallinnan ja arkirytmien tukeminen ja harjoittelu
- Rikoksettoman elämän ja päihteettömyyden tukeminen
- Perheen ristiriitojen selvittäminen

### Faktoja Ammatillinen tukihenkilötyö aikuisille

Yritys	Humana Avopalvelut Oy, Tukipuu
Ikä	18-
Paikkatyyppi	Sosiaalihuolto, Aikuissosiaalityö

## Työskentelyjakso sisältää

Tavoitteet, tapaamiset ja kesto määritellään yhdessä asiakkaan ja sosiaalityöntekijän kanssa aloitusneuvottelussa.

Toimintatapaa ohjaavina perusarvoina ovat puheeksi ottaminen, avoin ja suora kommunikointi sekä asiakkaan kunnioittaminen.

Työskentelyn sisältö määräytyy ensisijaisesti asiakkaan hyvinvoinnin ja yksilöllisten tarpeiden mukaan tukien asiakkaan arkea.

Tiivis yhteistyö sosiaalityöntekijän ja muiden verkostojen kanssa.

Ajantasainen dokumentointi ja yhteenveto.

## Kenelle

Ammatillinen tukihenkilötyö aikuisille on tarkoitettu sosiaalihuollon asiakkaina oleville yli 18-vuotiaille henkilöille.

## Tavoitteet

Tukihenkilötoiminta on määräaikaista. Sen kesto ja tavoitteet täsmennetään yhteistyössä lähettävän tahon kanssa. Palvelu käynnistyy tavallisesti yhteistapaamisella sosiaalityöntekijän, tukihenkilön ja asiakkaan kesken.

Lähtökohtana on, että tavoitteiden toteutumista ja palvelun jatkoa arvioidaan yhteistapaamisissa sosiaalityöntekijän ja asiakkaan kanssa sovituin välein.